|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **مکان جلسه** :  اتاق سرپرستاری | **تاریخ: 25/03/1400** | **ساعت شروع: 9**  **ساعت خاتمه: 10** | **مکان:**  بخش جراحی |
| **شماره جلسه:**  **3** | | **موضوع:**  **بررسی مسائل مربوط به آموزش به بیمار و ارزیابی دستیابی به مصوبات جلسه قبل** | |
| **افراد حاضر در جلسه (با ذکرسمت و جایگاه سازمانی ) :**  خانم رضایی سوپروایزر اموزش سلامت  خانم احمدی سرپرستار  خانم مصلح پرستار  خانم طیبه سیستانی نژاد پرستار  خانم کریمی پرستار | | | |
| **پیگیر ی مصوبات جلسه قبل :**  **ارزیابی و بررسی اثرات آموزش کارکنان و جلسه پرسش و پاسخ با بیماران راجع به آموزش های داده شده درمورد مراقبت های قبل و بعد از عمل**  **مطالب مطروحه:**  **مطالب مطروحه :جلسه با نام ویاد خدا شروع شد ودر شروع جلسه توضیحاتی در مورد ارتباط موثر با بیمار و نحوه ی ارائه آموزش داده شده در جهت کنترل و بهبود آموزش به بیمار و آموزش کارکنان مطرح عنوان شد.**  **سیاستهای آموزش به بیمار بازنگری وبدین شرح عنوان شد:**  **1-در خصوص بند یک مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399-تعیین نیازهای اموزشی بیماران ارزیابی شد جدول زمان بندی آموزش بیماری های شایع در هر شیفت درست شد و نیاز بیماران ارزشیابی شده و بر اساس جدول زمان بندی آموزش ها به بیماران ارائه میشود**  **2- در خصوص بند دو مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399-ارائه آموزش گروهی توسط سرپرستار بخش بود که تصمیم به برگزاری کلاس آموزشی بین پرسنل دو بار در هفته در مورد بیماری های بخش بود .کلاس ها برگزار شد و باز خورد مناسبی بین همکاران داشت و راضی بودند 3- در خصوص بند سه مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399- نظارت و ارزیابی آموزشهای حین ترخیص بود و ارزیابی پرسنل حین آموزش های ترخیص انجام شد و رضایت مندی بیماران از آموزش های ارائه شده بررسی شد راضی بودند**  **4- در خصوص بند چهار مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399-برگزاری کلاس ارتباط موثر برای کارکنان – کلاس برگزار شد نتیجه مناسبی داشت رضایت مندی افزایش یافت**  **.5-در خصوص بند پنج مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399-انجام pretest , posttest پرسنل از محتوی آموزشی جهت ارزیابی پرسنل و دستیابی به اطلاعات بالاتر که ازمون ها برگزار شد و نتیجه اموزش و سپس انجام post test خوب بود**  **6 - در خصوص بند شش مصوبه کارگروه مورخه 01/06/1399-فالواپ بیماران ترخیص شده و انجام پیگیری مراقبت های پس از ترخیص در منزل تمامی بیماران و ارائه اموزشات لازم د رباره سوالات مطرح شده بیماران**  **با توجه به عدم پیگیری نمونه های پاتولوژی ارسال شده از طرف بیماران تصمیم گرفته شد پیگیری جواب نمونه های پاتولوژی و اسیب شناسی و اطلاع به والدین جهت دریافت جواب**  **خانم احمدی مشکلاتی را که در امر آموزش در follow up بیماران با آن مواجه هستند را مورد بررسی قرار دادند و تصمیم به ارجاع بیماران به اورژانس در صورت بروز مشکل در منزل و زمان عدم دسترسی به پزشک معالج انجام شد**  **در ادامه خانم رضایی ارتباط موثر پرستار واعتماد بیمار را مهمترین رکن آموزش عنوان کردند**  **لزوم آموزش حین ترخیص نیز توسط پزشکان تاکید شد وقرار شد آموزشهای حین ترخیص جدی تر دنبال گردد .**  **درادامه تصمیم گرفته شد تا جلسات گروهی توسط سرپرستار برای بیماران ترتیب داده شود تا علاوه بر آموزش هر پرستار نکاتی که در بیماران مورد سوال می باشد توسط فرد با تجربه پاسخ داده شود .**  **در انتها نیازهای آموزشی بیماران براساس پرسشنامه تهیه شده توسط رابط محترم اموزش به بیمار بخش جراحی مورد ارزیابی قرار گرفت و اولویت بندی گردید**  **جدول بررسی نیازسنجی آموزشی:** | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **نوع بیماری** | **ترتیب اولویت** | **هایپوسپادیازیس** | **هیدروسل** | **آپاندیسیت** | **دندان** | **upjo** | | **نیاز آموزشی بیمار** | **1** | **علایم هشدار** | **علایم هشدار** | **مراقبت از موضع عمل** | **نوع تغذیه** | **مراقبت از موضع عمل** | | **2** | **مراقبت از موضع عمل** | **مراقبت از موضع عمل** | **نوع بیماری** | **مراقبت از موضع عمل** | **نوع بیماری** | | **3** | **نوع بیماری** | **نوع بیماری** | **علایم هشدار** | **نوع بیماری** | **علایم هشدار** | | **4** | **تغذیه** | **تغذیه** | **نحوه مصرف داروها** | **علائم هشدار دهنده** | **نحوه مصرف داروها** | | **5** | **نحوه مصرف داروها** | **نحوه مصرف داروها** | **مراقبتهای پس از ترخیص** | **نحوه مصرف داروها** | **مراقبتهای پس از ترخیص** | | **6** | **مراقبتهای پس از ترخیص** | **مراقبتهای پس از ترخیص** | **زمان مراجعه به پزشک** | **مراقبتهای پس از ترخیص** | **زمان مراجعه به پزشک** | | **7** | **هزینه های درمان** | **هزینه های درمان** | **تغذیه** | **هزینه های درمان** | **تغذیه** | | **8** | **زمان مراجعه به پزشک** | **زمان مراجعه به پزشک** | **هزینه های درمان** | **زمان مراجعه به پزشک** | **هزینه های درمان** | | | | |
| **مصوبات:** | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ردیف | شرح مصوبه | مجری | پیگیر | مهلت پیگیری | | 1 | **برگزاری کنفرانس­های آموزشی بین پرستاران** | **خانم احمدی** | **خانم رضایی** | **از خرداد 1400 وتا پایان 1400** | | 2 | **برگزاری اموزش به همراهیان به مناسبت روز جهانی هپاتیت** | **خانم احمدی** | **خانم رضایی** | **تا پایان سال 1400** | | 3 | **ایجاد کانال اموزشی** | **خانم احمدی** | **خانم رضایی** | **تا پایان فصل پاییز** | | 4 | **ارزیابی پرسنل و برگزاری آزمون از محتویات آموزشی** | **خانم مصلح** | **خانم رضایی** | **مداوم** | | | | |
| **امضاء حاضرین :** | | | |

حی

|  |
| --- |
|  |