|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **مکان جلسه** :**اتاق آموزش ICU** | **تاریخ:** **1400/06/09** | **ساعت شروع: 11** **ساعت خاتمه: 12** | **مکان:** بیمارستان دکتر شیخ |
|  **شماره جلسه:****.....................................................** |  **موضوع:** **نیاز های اموزشی**  |
| **افراد حاضر در جلسه (با ذکرسمت و جایگاه سازمانی ) :** اقای دکتر کریمی (رئیس بخش)خانم رضایی سوپروایزر آموزش سلامتخانم سبزه کار (سرپرستار محترم}خانم رضائیان(مسئول شیفت صبح )خانم نادری(رابط آموزش به بیمار)  |
| **پیگیر ی مصوبات جلسه قبل مطالب مطروحه:****تهیه پکیج آموزشی برای نوزادان****اصلاح پمفلت بدو ورود به icu****دعوت از اساتید محترم نفرولوژی و هماتولوژی****تشکیل کارگاهای بیماری های عمومی و بیماری های اختصاصی برای مادران****جلسه با نام و یاد خداوند اغاز شد.در ابتدا سیاستهای بخش ICUدر رابطه با اموزش به بیمار تعیین گردید:*** .تعیین نیازهای اموزشی بیمار
* الویت بندی نیاز های آموزشی
* .تعیین جلسات انفرادی اموزش با همراهیان توسط تیم پزشکی
* .افزایش اعتماد بین همراهیان و پرسنل با سیاست هماهنگی در اموزش
* نحوه نظارت بر آموزش ها

کارگروه با نام و یاد خداوند اغاز گردید. جلسه با شرح مصوبات ، پیگیری ها و شرایط آموزش به بیمار در ای سی یو در کارگروه سه ماهه اول توسط رابط آموزش به بیمار مطرح گردید.همچنین در مورد آمار پایین میزان درصد رضایتمندی از پزشک و پرستار در آی سی یو صحبت گردید و علت این موضوع برسی گردید و و با توجه به بدحال بودن بیماران تازه پذیرش شده در ای سی یو و عدم آموزش پرسنل بخش های دیگر مبنی بر شرایط ا و عدم آموزش این موضوع که بیماران پذیرش شده در اسیو دارای شرایط وخیم و بحرانی می باشند و همراهیان بدون اطلاع قبلی وارد شرایط ویژه این بخش می شوند و در مورد وضعیت بیماری فرزند خود اگاهی کامل ندارند و اموزش کافی ندیده اند و این موضوع به صورت غیر مستقیم باعث افزایش نارضایتی از پزشک و پرستار در بخش ای سی یو می شود .همچنین بیمارانی در که بخش جراحی پدیرش شده اند پس از انجام عمل جراحی منتقل ای سی یو می شوند و اموزش ندیده اند که چرا باید به ای سی منتقل شوند و چرا مستقیم به بخش نمی روند و در بعضی موارد که قابل پیشبینی هست بعضی از بیماران توانایی پرداخت هزینه ای سی یو را ندارند و اجازه بستری شدن را نمی دهند که باعث مشکلات فراوانی در بخش شده است که با اموزش صحیح در ابتدای کار از اینجاد این مشکلات جلوگیری می شود .سپس توسط اقای دکتر کریمی برای حل و جلوگیری از این مشکل پیشنهاد گردید که یک جلسه با حضور تمامی سررپرستاران بخش ها انجام شود و معضلات مطرح شده به اطلاع ایشان برسد و نیروها اموزش دیده باشند.سپس راجع به اموزش های کافی و دقیق پرسنل صحبت گردید اما در زمینه مستند سازی همکاران عملکرد مناسبی ندارند و خانم سبزه کار پیشهناد کردند که هر سه شنبه 5تا از پرونده های بیماران را چک می کنند که مستند سازی به شیوه صحیح انجام شده باشد.سپس توسط خانم رضایی پیشنهاد گردید برای پربار شدن کارگروه ها و استفاده از نظرات سایر اساتید در کارگروه بعدی از اساتید نفرولوژی دعوت در جلسه به عمل بیاید و از نظرات ایشان نیز برای ارتقا کیفیت اموزش به بیمار بهرمنده شویم **جدول بررسی نیازسنجی آموزشی:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نوع بیماری** | **ترتیب اولویت** |  |  |  |  |  |
| **نیاز آموزشی بیمار** | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |

 |
|  |
| **مصوبات:** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | شرح مصوبه | مجری | پیگیر | مهلت پیگیری |
| 1 | **تهیه پکیج آموزشی برای نوزادان** | **خانم رضایی** | **خانم سبزه کار** | **تا انتهای سال** |
| 2 | **تشکیل جلسه سرپرستاران در جهت اموزش بیماران منتقل به icu** | **خانم نادری** | **خانم سبزه کار** | **تا پایان مهرماه** |
| 3 | **گزارش کار مستندسازی آموزش به بیمار** | **خانم نادری** | **خانم سبزه کار** | **مستمر** |
| 4 | **تشکیل کارگاه های انفرادی یا گروهی توسط روانشناس** | **خانم نادری** | **خانم رضایی** | **مستمر** |

 |
|  **امضاء حاضرین :** اقای دکتر کریمی خانم رضایی خانم سبزه کار خانم رضائیان خانم نادری |

 |