|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **بسمه تعالي**  **صورت جلسه كميته :اموزش به بیمار جلسه :2 زمان جلسه:2 ساعت**  **تاريخ جلسه :27/06/1400 ساعت شروع :9 ساعت خاتمه : 11 زمان جلسه بعدي:پایان سه ماهه سوم** | | | | | | | | | | | | |
| **دستور جلسه : گزارش عملکرد کارگروههای آموزش به بیمار در بخش های بالینی** | | | | | | | | | | | | |
| **اعضاءحاضر در جلسه:(نام ونام خانوادگي، پست سازماني و سمت در جلسه)** | | | | | | | | | **غايبين:** | | | |
| آقاي دکتر حيدريان(رئيس بيمارستان)  آقای دکتر جوادی(قائم مقام مسئول فنی)  خانم عبداللهی(مدیر پرستاری)  خانم رضایی(دبیر کمیته) | | خانم قربانی(دبیر کمیته های بیمارستان)  خانم وفا(رابط هماهنگ کننده ایمنی)  خانم مهذب (سرپرستار نفرولوژی)  خانم رضایی(سرپرستار داخلی2) | | خانم علیرضایی(سرپرستار داخلی1)  خانم توکلیان (سرپرستار اورژانس)  خانم مهذب(سرپرستار نفرولوژی) | | | | |
| **ميهمانان:** | | | |
| **مصوبات جلسه قبل** | | | | | | | | | **مسئول پيگيري** | | | **گزارش عملكرد** |
| کارگاه آموزشی جهت مادران بخش اورژانس | | | | | | | | | رابط آموزش سلامت | | | اجرا شد |
| لینک با مرکز تحقیقات نوزادان در بیمارستان امام رضا جهت نوزادان نیازمند ROP | | | | | | | | | سرپرستار | | | اجرا نشد |
| کارگاه آموزش همراهیان در PICU به دو صورت مشترک یا تخصصی و غیر مشترک یا عمومی تقسیم و برگزار شود | | | | | | | | | سرپرستارPICU | | | اجرا شد |
| حضور روحانی و روانشناس در کلینیک سرور و در بیمارستان | | | | | | | | | سوپروایزر آموزش سلامت | | | روانشناس انجام |
| برنامه ریزی جهت روز جهانی هپاتیت و هفته هموفیلی | | | | | | | | | سوپروایزر آموزش سلامت | | | اجرا شد |
| ارسال نتایج اثربخشی اموزش به بیمار سه ماهه اول 1400 | | | | | | | | | سرپرستاران | | | انجام شد |
| مطالب مطروحه:  جلسه با نام و ياد خداوند آغاز شد. در این جلسه ابتدا مصوبات جلسه قبل پیگیری شد سپس مطالب طرح شده در کارگروههای بخش های مختلف بررسی گردید.  از سرپرستار اورژانس درخواست شد تا حداکثر فالوآپ بیماران در عرض 48 ساعت انجام شود و برنامه عملیاتی برای 5 بیماری شایع بخش نیز نوشته شود.  از کلیه رابطین آموزش سلامت بخش ها درخواست شد چک لیست اثربخشی را ماهانه تکمیل و توسط سرپرستار بخش بررسی و کنترل گردد. همچنین تاکید شد ارتباط موثر پرستار با بیمار، بر افزایش کیفیت آموزش موثر می باشد.  در ارتباط با میزان رضایتمندی پایین بیماران از پزشک و پرستار icu، خانم سبزه کار توضیح دادند که به دلیل بدحال بودن بیماران این بخش و عدم پذیرش شرایط بد بیمار توسط والدین و ناآگاهی آنها از بیماری بطور غیر مستقیم بر میزان نارضایتی آنها از کادر درمان تاثیرگذار می باشد.  در زمینه مستند سازی در بخش picu، همکاران عملکرد مناسبی ندارند و تاکید شد مجددا در زمینه اموزش کارکنان برنامه ریزی گردد.  نیازسنجی آموزشی بیماران در برخی از بخش ها انجام شده و برنامه های آموزشی براساس این نیاز سنجی انجام می شود.  یکی از اقدامات خوب رابطین اموزش سلامت تهیه فایل صوتی در زمینه خود مراقبتی برای کلیه کارکنان بود که در گروه واتساپی اطلاع رسانی بیمارستان قرار داده شد.  خانم رضایی فرمودند برنامه مشاوره روانشناسی همچنان برای بیماران و کارکنان در کلینیک خودمراقبتی بیمارستان و کلینیک سرور در حال اجرا می باشد. همچنین مشاوره تغذیه نیز برای بیماران بخش های نفرولوژی، دیالیز و داخلی 1 و 2 اجرا می شود، مقرر شد فلوچارت تغذیه برای بیماران دیالیز جهت اصلاح مشکلات رشدی تدوین گردد. | | | | | | | | | | | | |
| **تصميمات متخذه** | | | | | **مسئول** | | **پيگير** | | | | **مهلت اجرا** | |
| برنامه عملیاتی جهت آموزش به بیمار در5 بیماری شایع بخش اورژانس | | | | | رابط آموزش | | سرپرستار و سوپر وایزر آموزش سلامت | | | | تا پایان سه ماهه دوم | |
| مستندسازی صحیح آموزش به بیمار | | | | | رابط آموزش | | سرپرستار icu | | | | مستمر | |
| برنامه ریزی جهت افزایش رضایتمندی بیماران در icu | | | | | سرپرستار بخش | | سوپروایزر آموزش سلامت | | | | پایان سه ماهه دوم | |
| تهیه فلوچارت تغذیه بیماران جهت اصلاح مشکلات رشدی | | | | | سرپرستار دیالیز | | سوپروایز آموزش سلامت | | | | تا پایان مهر ماه | |
| آقاي دکتر حيدريان | آقای دکتر جوادیدکتر جوادی.jpg | | خانم عبداللهی  عبداللهی.jpg | | | خانم آمنه رضایی  آمنه رضایی.jpg | | خانم رضایی | | خانم قربانیقربانی.jpg | | |
| خانم علیرضاییعلیرضایی.jpg | مهذب.pngخانم مهذب | | خانم توکلیان | | | خانم وفا | |  | |  | | |