



آموزش به بیمار

معرفی بخش همودیالیز



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
بیمارستان کودکان دکتر شیخ
واحد آموزش به بیمار

کد سند: DSKH-PAM064

تاریخ تدوین: بهمن ۹۳ ویرایش هشتم: خرداد ۱۴۰۴

بازنگری بعدی: خرداد ۱۴۰۶



برای دسترسی به مطالب آموزشی
بیشتر بارکد را اسکن کنید

در صورت بروز هرگونه مشکل در مراقبت از کودک خود، می-
توانید همه روزه با پرستاران مجرب حاضر در کلینیک پرستاری
آموزش سلامت واقع در درمانگاه بیمارستان دکتر شیخ به
صورت حضوری یا از طریق تلفن زیر مشاوره دریافت فرمایید:

تلفن تماس: ۳۷۲۶۹۰۲۱ داخلی ۲۰۲

صبح ها: ساعت ۸ الی ۱۲

منبع:

<http://www.nursingconsult.com>

وعده های غذایی:

- بیمارانی که صبح دیالیز می شوند، صبحانه و ناهار داده می شود.
- بیمارانی که عصر دیالیز می شوند ناهار و شام داده می شود.
- ساعت توزیع میان وعده ۱۰ صبح و ۱۶ عصر می باشد.

تلفن واحد همودیالیز:

- تلفن بیمارستان ۳۷۲۶۹۰۲۱ و داخلی واحد همودیالیز ۳۳۱ می باشد.

واحد رسیدگی به شکایات:

صندوق های رسیدگی به شکایات در تمام طبقات در راهرو نصب شده است و یا از طریق شماره ۱۸۷ می توانید با مسئول این واحد تماس بگیرید. مراجعه حضوری نیز از طریق مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در طبقه همکف از ساعت ۷-۱۳ می باشد.

منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
۵. رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

مادر عزیز

ضمن خوش آمدگویی شما به بخش همودیالیز، لطفا جهت آشنایی بیشتر با بخش و رفاه حال کودکان به موارد زیر توجه کنید:

در بخش همودیالیز پزشکان فوق تخصصی کلیه کودکان، پرستاران دوره دیده و تخصصی دیالیز اطفال حضور دارند.

ریاست بخش خانم دکتر قانع و سرپرستار بخش سرکار خانم معین الرعایا می باشند

تمام پرستاران همودیالیز دوره تخصصی همودیالیز را گذرانده اند و کارهای درمانی بیمار(وصل کردن و کشیدن بیمار و....) توسط پرستار انجام می شود.

در این بخش در هر شیفت یک نفر کمک بهیار و یک نفر نیروی خدماتی هم فعالیت می کند و کارهای مربوط به نیازهای اولیه بیمار(دادن آب و غذا، رسیور، کیف آبگرم و...) با کمک بهیار و نظافت بخش با نیروی خدماتی است.

معرفی بخش

هم اکنون تعداد تختهای فعال این بخش به ۱۰ تخت و یک عدد تخت رزرو می باشد.

این بخش در دو شیفت فعال صبح و عصر ارائه خدمت می کند و در شیفت شب و جمعه ها آنکال می باشد و بیمارانی که به طو راورژانسی نیاز به دیالیز دارند پذیرفته می شوند.

قوانین و مقررات بخش:

• قبل از وارد شدن به بخش با لباس و دمپایی مخصوص بخش وارد شوید.

• ابتدا و انتهای دیالیز برای تخلیه مثانه به دستشویی رفته سپس بیمار را وزن نمایید.

• در نزدیکی هر تخت دیالیز سطل زباله زرد رنگ و آبی رنگ وجود دارد. سطل آبی برای ریختن زباله های غیر عفونی(کاغذ، پلاستیک، ظرف غذا و...) و سطل زرد برای زباله های عفونی(گاز و پنبه آغشته به خون، ست دیالیز استفاده شده و...) است.

• بیمارانی که خودشان قادر به راه رفتن و انجام کارهای شخصی می باشند به همراه نیاز ندارند.

• ویزیت بیماران در شیفت صبح توسط پزشک متخصص بخش انجام می شود.

• پس از ویزیت، پرستار مسئول فرزند شما دستورات را به اطلاع شما می رساند.



• تمام مشکلات خود را در طی دیالیز به پرستار خود اطلاع دهید.

• برای گرفتن دفترچه بیماران خاص به مسئول بخش مراجعه نمایید.

• دفترچه بیمه خود را همیشه همراه داشته باشید و اول همراه دفترچه بیمه و کپی از صفحه اول دفترچه را به بخش تحویل دهید و همیشه تاریخ اعتبار دفترچه خود را در نظر داشته باشید.

• همراه جهت چک روند درمان و بررسی وضعیت بیمار آزمایشات مربوطه انجام شده و جواب آن برای شما در صورت تمایل توضیح داده می شود.

• در صورتی که در هر زمان از شبانه روز بیمارتان دچار مشکلاتی(تنگی نفس، فشار خون بالا و...) شد به پزشکستان یا بیمارستان مراجعه نمایید.

• ساعت ملاقات در این بیمارستان همه روزه از ساعت ۳ تا ۴ بعد از ظهر می باشد.

• در صورتی که قصد سفر دارید حتما با مرکز دیالیز شهر مقصد جهت گرفتن نوبت هماهنگ کنید و سپس اقدام به سفر نمایید.

• قبل از رفتن به سفر از مسئول بخش برگه معرفی نامه و جواب آزمایش انتی ژن را جهت تحویل به مرکز دیالیز مقصد بگیرید.