



آشنایی با قوانین و مقررات بخش مراقبت های ویژه و آموزش به بیمار

والدین گرامی با آرزوی شفای عاجل:

این موارد جهت آشنایی با قوانین و مقررات بخش مراقبت های ویژه جهت افزایش هماهنگی بین والدین و کادر درمان طراحی شده است مستدعی است به دقت مطالعه و جهت اجرای قوانین با پرسنل بیمارستان همکاری لازم را مبذول فرمایید

*بیمارستان دکتر شیخ یک بیمارستان آموزشی و درمانی دولتی بوده و ویزیت و درمان کودک دلبند شما توسط مقیم درمانی در سطوح مختلف فوق تخصصی و تخصصی و عمومی انجام میشود بدیهی است که همکاری متقابل شما با کلیه اعضای تیم درمانی باعث تسریع در انجام امور و حصول نتیجه بهتر خواهد گردد.

*باتوجه به بدی حال بیماران بستری و نیاز به ویزیت های مکرر و حضور دایم کادر درمان و از طرفی با عنایت به کنترل عفونت بیمارستانی و نیاز به ایزولاسیون به هیچ عنوان **ملاقات و حضور همراهی در بخش ویژه امکان پذیر نمی باشد مگر در شرایط خاص و صرفا با هماهنگی مسئول شیفت محترم میباشد.**

***پاسخگویی به والدین** در خصوص روند درمان و سیر بیماری و پیش آگهی صرفا توسط پزشک معالج و اغلب در بازه زمانی **ساعت ۱۱ تا ۱۱:۳۰ و تنها به قیم قانونی (والدین بیمار)** امکان پذیر است از پاسخگویی به بستگان و در غیر این ساعت مقرر معذوریم.

*باتوجه به احتمال اختلال در عملکرد دستگاه ها در بخش ویژه از مکالمه با تلفن همراه و آوردن آن به بخش و تهیه فیلم و عکس از بیمار خودداری شود در صورت مشاهده تخلف، حراست بیمارستان مجاز به توقیف تلفن همراه می باشد.

*هتک حرمت پرسنل درمان، تبعات قانونی در پی داشته و قابلیت پیگرد دارد در صورتی که حضور همراهی مانع انجام اقدامات احیا و تداخل در روند درمان و بروز صدمه به بیمار گردد فرد متخلف مسئول شناخته شده و قابلیت پیگرد از طریق قانون دارد.

*توضیح در مورد سیر بیماری، نحوه درمان، عوارض احتمالی و پیش آگهی صرفا توسط پزشک معالج و در **شیفت صبح** انجام شده و همکاران محترم کشیک مجاز به پاسخگویی به والدین نمی باشند.

*پوشیدن گان و دمپایی و شستشوی دست ها و زدن ماسک در بخش مراقبت ویژه از لحاظ کنترل عفونت الزامی است مستدعی است همکاری فرمایید.

*از لحاظ قانونی در خصوص انجام پروسیجرهای حیاتی و اورژانسی مثل تعبیه لوله قفسه سینه، اخذ رگ مرکزی، حفظ راه هوایی و غیره نیازی به اخذ رضایت کتبی از والدین در شرایط اورژانسی نمی باشد و پزشک معالج الزام به انجام هر اقدام درمانی منافی حیات در شرایط اورژانسی میباشد بدیهی است که در خصوص انجام اقدامات تشخیصی غیر اورژانسی مراقبتهای قبل از انجام توسط پزشک معالج توضیح داده شده و فرم رضایت آگاهانه ب صورت کتبی ضمیمه مستندات پرونده خواهد گردد.

*رعایت قوانین بخش و برخورد محترمانه و احترام متقابل حق طبیعی بیمار و کادر درمان می باشد.

*مستدعی است هرگونه نارضایتی از کادر درمان، پزشک معالج و نحوه ارائه خدمات از طریق سرپرستار و واحد رسیدگی به شکایات پیگیری شود و از برخورد شخصی اجتناب گردد.

***در مورد کودکان بدحال نیازمند تهویه مصنوعی نیازی به حضور همراهی نمیشود مگر صرفا جهت ملاقات و باهماهنگی مسئول شیفت محترم انجام شود.**

*آوردن اسباب بازی و اشیا تیزو برنده و گل طبیعی در بخش ویژه ممنوع است.

*برای سرگرم کردن کودک مجاز به استفاده از اسباب بازی های بدون صدا، غیر برنده، قابل شستشو می باشید.

*گان تحویلی به شما صرفا جهت استفاده در بخش ویژه است و قبل از خروج از بخش گان محل مناسب آویزان و روی گان اسم خود را بنویسید (جهت رعایت بهداشت مادر و کودک و کاهش ریسک انتقال عفونت)

***محلول هندراب در بالای سر تخت هر بیمار نصب شده است و قبل از هر نوبت تماس با بیمار ضد عفونی کردن دست با هندراب الزامی است و در هربار ورود به بخش شستشوی دست یا آب و صابون به مدت ۳۰ ثانیه ضروری است.**

*جهت کنترل دقیق مایعات دریافتی و خروجی بیمار در بخش بایستی پوشک کودک پس از هربار تعویض داخل پلاستیک در بسته در پایین تخت کودک قرار گرفته تا پس از توزین دقیق توسط همکاران محترم کمک بهیار در سیستم دفع زباله آلوده بیمارستان امحا گردد.

*از گذاشتن پلاستیک مشکی و غذای سرباز داخل یخچال مادران با هدف کنترل عفونت و مسمومیت غذایی خودداری شود.

*با توجه به محدود بودن ظرفیت اتاق مادران اقامت در اتاق همراهی صرفا با هماهنگی و دستور مسئول شیفت محترم امکانپذیر است و سایر مادران جهت اقامت ملزم به استفاده از اقامتگاه جهت بیمارستان خواهند بود.

*جهت ارتقا بهداشت فردی مادران استفاده از حمام بخش امکان پذیر است

*در صورتی که در خصوص هزینه های درمان و بستری با مشکلی مواجه شدید واحد مددکاری بیمارستان همه روزه غیر از روز های تعطیل از ساعت ۷:۳۰ لغایت ۱۶:۳۰ پاسخگوی شما عزیزان می باشد

*در مدت بستری و اقامت در اتاق مادران از به همراه داشتن پول نقد و اشیا قیمتی خودداری فرمایید. و در صورت مفقود شدن بیمارستان مسئولیتی در قبال آن به عهده نخواهد گرفت.

*جهت حفظ آرامش مادران حین شیردهی و مراقبت از کودک **حضور پدران در بخش و ملاقات کودک فقط در ساعت ۱۵ تا ۱۵:۳۰ با هماهنگی مسئول شیفت محترم امکان پذیر است.**

*با عنایت به اینکه ازدحام والدین پشت درب ورودی مانع تسریع در انتقال بیماران بدحال از اتاق عمل و بخش ویژه خواهد بود مستدعی است از ایستادن پشت درب ورودی خودداری شده و در این موضوع با واحد انتظامات بیمارستان همکاری فرمایید.

با آرزوی سلامتی برای شما و کودک عزیزتان* واحد آموزش به بیمار*

