



آموزش به بیمار

معرفی بخش داخلی و خوش آمد گویی



دانشگاه علوم پزشکی مشهد
بیمارستان کودکان دکتر شیخ
واحد آموزش به بیمار

کد سند: DSKH-PAM095

تاریخ تدوین: بهمن ۹۳ بازنگری هشتم: آذر ۱۴۰۱

بازنگری بعدی: آذر ۱۴۰۳

روشهای دسترسی به آموزش مجازی بیمارستان دکتر شیخ

مراجعه به وب سایت بیمارستان لینک آموزش به بیمار به آدرس

<https://sheikh.mums.ac.ir/education/patient-education>

https://www.aparat.com/Dr.Sheikh_Hospital/videos

(فیلمهای آموزشی)

اسکن کد با نرم افزار بار کد خوان و ورود مستقیم به

صفحه مطالب آموزشی سایت بیمارستان



در صورت بروز هرگونه مشکل در مراقبت از کودک خود، می توانید همه روزه با پرستاران مجرب حاضر در کلینیک پرستاری آموزش سلامت واقع در درمانگاه بیمارستان دکتر شیخ به صورت حضوری یا از طریق تلفن زیر مشاوره دریافت فرمایید:

تلفن تماس: ۳۷۲۶۹۰۲۱ داخلی ۱۴۴

صبح ها: ساعت ۸ الی ۱۲

منبع: <http://www.nursingconsult.com>

- صندوق های رسیدگی به شکایات در تمام طبقات در راهرو نصب شده است و یا از طریق شماره ۱۸۷ می توانید با مسئول این واحد تماس بگیرید. مراجعه حضوری نیز از طریق مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در طبقه همکف از ساعت ۷-۱۳ می باشد.



- در صورت رضایتمندی خاص از هر کدام از پرسنل می توانید کتبا مراتب را اعلام نمایید.

منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم

ضمن خوش آمدگویی شما به بخش داخلی، لطفا جهت آشنایی بیشتر با بخش و رفاه حال کودکان به موارد زیر توجه کنید:

- سه پزشک فوق تخصصی بخش هماتولوژی - انکولوژی آقای دکتر زوار، خانم دکتر بدیعی، آقای دکتر فرهنگی، آقای دکتر قاسمی می باشند.
- سرپرستار بخش خانم علیرضایی و ریاست بخش خانم دکتر بدیعی می باشند.
- بخش شامل ۶ اتاق ۵ تخته و ۳ اتاق ایزوله می باشد که بیماران بنا به دستور پزشک و وضعیت بیماری در این اتاق بستری می گردند.
- اتاق کار پرستاری: اقدامات درمانی مثل پذیرش بیمار، انجام آزمایشات و ... در آن صورت می گیرد.

- وجود آبدارخانه در ورودی بخش که مجهز به سماور بزرگ جهت تهیه آب جوش، شیر کوچک کنار ظرف شویی که حاوی آب تصفیه شده است و فقط جهت نوشیدن از آن استفاده می شود.

- داخل آبدارخانه سطل بزرگ سفید رنگی قرار دارد که باقی مانده غذا و نان داخل آن ریخته شود.
- کلیه اتاق ها شامل تخت تاشو مخصوص همراه، کشتو (وسایل ضروری)، تلویزیون، DVD (در صورت تمایل) و می باشد.

- در انتهای سالن تلفن بخش وجود دارد که جهت تماس از بیرون با همراهیان در نظر گرفته شده است و شماره داخلی آن ۳۳۷ می باشد.

- در کنار سرویس بهداشتی حمام نیز وجود دارد که جهت استفاده از آن با کمک بهیار بخش هماهنگ شود.



- جهت رفاه حال بیماران یک کمد به همراهیان توسط کمک بهیار بخش تحویل داده می شود (لطفا از آوردن وسایل اضافه مانند فلاکس، لباس و ... خودداری شود) که باید پس از ترخیص کلید به کمک بهیار تحویل گردد.

- بعد از بستری در صورت داشتن بیمه جهت مطمئن شدن از تاییدیه کارشناس بیمه به اتاق بیمه واقع در درمانگاه مراجعه نمایید (ساعت ۸-۱۲)
- هر بیمار می تواند یک همراه داشته باشد.

- در صورت تهیه نمونه ادرار و مدفوع سبدی در دستشویی سمت چپ وجود دارد، نمونه را در آنجا قرار دهید

- در بالای سر هر تخت یک زنگ اخبار جهت مطلع کردن پرستار (در صورت نیاز) قرار دارد.

- ترخیص بیماران از ساعت ۱۵ به بعد می باشد