

## عملکرد واحد روابط عمومی بیمارستان دکتر شیخ :

نیاز به شناخت و درک متقابل به منظور تسریع در دستیابی به مقاصد و اهداف ، امروزه در سازمانها و ادارات به عنوان یک اصل اساسی در مدیریت پذیرفته شده است. این ارتباط که از آن به عنوان روابط عمومی یاد می شود یکی از مهمترین و با ارزشترین عوامل موثر در سرنوشت هر موسسه و گروه محسوب می گردد. و در جهت مبادله اطلاعات و برقراری ارتباطات دوسویه به منظور ایجاد حسن نیت و تفاهم گام بر می دارد .

دردنیای امروز روابط عمومی ها به عنوان عناصر قوی در ارزیابی و تقویت برنامه ها و پیشبرد اهداف سازمانها تلقی می گردند.

روابط عمومی نقشهای گوناگونی را در جایگاههای متفاوت و شرایط متمایز از یکدیگر ایفا میکند. اما دو نقش قابل تفکیک آن در ارتباطات درون سازمانی و بیرون سازمانی از میان سایر نقشها نمایانتر و مهمتر است ( فراهم آوردن شرایطی جهت رفاه حال پرسنل - تشکیل يك کمیته فرهنگی و اجرایی )

روابط عمومی هنرش این است که بتواند امکانات و شرایط محیط بیرونی را تشخیص دهد و آنان را با امکانات درون سازمان پیوند دهد و اجرای فرآیند درون سازمانی را تسهیل نماید و در نهایت ارتباط سازمان را با بیرون از آن ، بدرستی برقرار سازد . که در این راستا اولین قدم شناخت محیط و سازمان مربوطه است و منظور از این شناخت ، شناسایی و بررسی نقاط قوت و ضعف است .

### وظایف روابط عمومی :

اولین و مهمترین هدف در این راستا : فراهم آوردن شرایطی جهت رفاه حال پرسنل بیمارستان می باشد .

دوم : برقراری ارتباط با سایر سازمانهای زیربط .

سوم : ایجاد حسن رابطه با کارکنان و مسئولین .

چهارم : تهیه و تدوین اخبار، بیانیه ها، اطلاعیه ها، آگهی ها و پیامهای دستگاه مربوطه و ترتیب نشر و انعکاس آن .

پنجم : همکاری با واحد وب سایت در جهت جمع آوری اطلاعات - مراسم و به روز کردن اطلاعات سایت

از دیگر وظایف روابط عمومی در این مرکز : طرح تکریم ارباب رجوع می باشد که خود شامل:

1- تهیه و نصب صندوقهای طرح تکریم

2- جمع آوری نامه ها ، پیشنهادات و انتقادات رسیده به رویت مدیریت محترم و دسته بندی و بایگانی نامه ها

3- تهیه عکس و عنوان سازمانی همکاران در قسمتهای مختلف جهت تکریم

4- تهیه اتیکت برای کلیه پرسنل اداری و پزشکان و پرسنل درمانگاه

5- پیگیری و جمع آوری فرآیند پذیرش بیماران در بخش ها

مسئول واحد روابط عمومی : خانم منصوره افشاریان

تلفن تماس : 7276042 داخلی 321

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1386: شهرپور - مهر - آیان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1387 : فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1388 : فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1389: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1390: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1391: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1392: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1393: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1400: فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1395 : فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند

عملکرد واحد روابط عمومی در سال 1396 : فروردین - اردیبهشت - خرداد - تیر - مرداد - شهریور - مهر - آبان - آذر - دی - بهمن - اسفند