

## مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی دکتر شیخ

### پرشنامه میزان رضایت سنجی کارکنان

| ردیف | عالی | خوب | متوسط | ضعیف                                                                                                                      |
|------|------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱    |      |     |       | سهولت دسترسی به مدیران و انتقال خواسته ها به آنان چگونه است.                                                              |
| ۲    |      |     |       | رویه ها و مقررات بموقع به اطلاع تمام کارکنان می رسد .                                                                     |
| ۳    |      |     |       | در بیمارستان به هر کس اجازه داده می شود تا نظرش را برای پیشرفت امور مطرح کند و در تدوین اهداف سازمان مشارکت داده می شود . |
| ۴    |      |     |       | نحوه پاسخگویی مدیران نسبت به مشکلات شما چگونه است .                                                                       |
| ۵    |      |     |       | مدیریت ارشد با همکاران رابطه محترمانه ای دارد .                                                                           |
| ۶    |      |     |       | سرپرستان مستمرا در طول سال شما را از نقاط و قوت و قابل بهبود آگاه می سازد و در بهبود عملکردتان موثر است.                  |
| ۷    |      |     |       | سرپرست شما تا چه حد به مشکلات کاری شما رسیدگی می کند .                                                                    |
| ۸    |      |     |       | سرپرست شما در انجام وظایف شما چه حد به شما آزادی عمل می دهد.                                                              |
| ۹    |      |     |       | اگر احساس کنید که نیاز به دوره آموزشی خاص دارید. بیمارستان امکان برگزاری آن را فراهم می آورد.                             |
| ۱۰   |      |     |       | در این بیمارستان راه پیشرفت برای افراد هموار است و امکان ترقی جهت افراد وجود دارد.                                        |
| ۱۱   |      |     |       | محیط روانی مناسب جهت فعالیت فراهم می باشد .                                                                               |
| ۱۲   |      |     |       | انتصابات در سازمان مطابق با مقررات و صلاحیت افراد صورت می گیرد .                                                          |
| ۱۳   |      |     |       | امنیت شغلی در سازمان وجود دارد .                                                                                          |
| ۱۴   |      |     |       | دریافتی شما برابری کاری است که انجام می دهید .                                                                            |
| ۱۵   |      |     |       | پرداخت ضابطه مند و به موقع مزایا و سایر مطالبات شما چگونه است.                                                            |
| ۱۶   |      |     |       | در بیمارستان مابین کسی که خوب کار می کند با کسی که کم کاری می کند تفاوت قائل می شوند و سیستم تشویق و توبیخ وجود دارد.     |
| ۱۷   |      |     |       | در اجرای مقررات و توزیع تسهیلات بین کارکنان تبعیض وجود دارد .                                                             |
| ۱۸   |      |     |       | محیط فیزیکی مناسب (از نظر فضا و مکان ...) جهت فعالیت فراهم می باشد .                                                      |

| ردیف |                                                                                                                               | عالی | خوب | متوسط | ضعیف |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-------|------|
| ۱۹   | محیط کارم از لحاظ عوامل بهداشتی (نور، سروصدا، دما و مواد شیمیایی) و از لحاظ بهداشت و نظافت در وضعیت مناسبی قرار دارد .        |      |     |       |      |
| ۲۰   | وسایل مورد نیاز برای انجام کار شما مناسب است .                                                                                |      |     |       |      |
| ۲۱   | در محیط کار شما اصول ایمنی رعایت می شود .                                                                                     |      |     |       |      |
| ۲۲   | سازمان در ایجاد آرامش و نشاط کارکنان اقدام کرده است و امکان استفاده از استراحتگاههای تفریحی در سایر استانها برایم وجود دارد . |      |     |       |      |
| ۲۳   | فراهم کردن استفاده از مهد کودک برای کارکنان لازم است .                                                                        |      |     |       |      |
| ۲۴   | وضعیت سرویس رفت و آمد از منزل به محل کار و برعکس مناسب است .                                                                  |      |     |       |      |
| ۲۵   | وضعیت ارائه خدمات در غذاخوری (کیفیت - کمیت - نحوه سرویس دهی و...) مناسب است .                                                 |      |     |       |      |
| ۲۶   | همکاران شما نسبت به یکدیگر احساس مسئولیت می کنند.                                                                             |      |     |       |      |
| ۲۷   | از نحوه ارزشیابی کارکنان و انتخاب کارمند نمونه رضایت دارید.                                                                   |      |     |       |      |
| ۲۸   | از مقررات ارزیابی عملکرد سالیانه رضایت دارید.                                                                                 |      |     |       |      |

لطفاً هر گونه انتقاد و پیشنهاد و یا شکایتی دارید مرقوم بفرمائید .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**دفتر حاکمیت بالینی**