

گام های هفتگانه بسوی ایمنی بیمار

هر روزه تعداد زیادی از بیماران در نقاط مختلف جهان در بیمارستان ها به علت اشتباهات و خطاهای پزشکی دچار عوارض جدی و یا نقص عضو می شوند و همچنین در بیمارستانهای زیادی بیماران به طور ایمن مورد مداوا و معالجه قرار می گیرند با افزایش تکنیکهای پزشکی جدید و استفاده از روش های نوین و مدرن در پزشکی ولی همچنان تعداد خطاها بالا می باشد که این ناشی از چند مطلب می باشد اول آنکه تعداد بیماران و بیماری ها نیز با توجه به افزایش جمعیت و بالا رفتن علم افزایش پیدا نموده و دوم اینکه تعداد موارد ثبت خطا و گزارش دهی با توجه به آموزش و کنترل مداوم بالا رفته است.

با توجه به مسئله ایمنی بیمار تمام نظام های سلامت دنیا این موضوع را در اولویت کار خود قرار داده و برای

بسیاری از کشورهای دنیا اساسی ترین هدف سازمانی افزایش کیفیت و خدمات مطلوب و با پایین ترین میزان خطا بعنوان یک اصل مد نظر قرار گرفته است لذا جهت رسیدن به این مقوله اجرای هفت گام زیر ضروری به نظر میرسد .

۱- ایجاد فرهنگ و بستر سازی ایمنی :

بدین منظور که بستری باز و منصفانه برای دستیابی بیمار و پرسنل به ایمنی مطلوب فراهم گردد .

۲ - حمایت و پشتیبانی از ایمنی بیمار و کارکنان توسط مدیران ارشد سازمان :

به این معنی که تمام بیماران و حتی پرسنل از حضور در این مرکز احساس رضایت و ایمنی بالایی داشته باشند .

۳ - استفاده از مدیریت خطر و اصول آن در کلیه فعالیت ها :

تمام خطرات سیستم را لیست کرده و به ترتیب اهمیت نسبت به رفع و یا کاهش آنها اقدام مناسب انجام پذیرد.

۴ گزارش دقیق و صحیح از وقایع با افزایش تشویق :

به کارکنان و حتی بیماران اطمینان داد که بصورت آزادانه و کاملاً محرمانه می توانند موارد مورد نظر را گزارش دهند .

۵ - استفاده از نظرات بیماران و جامعه جهت رعایت هر چه بیشتر ایمنی بیمار :

مردم و جامعه را در بیان صریح مشکلاتشان راهنمایی و هدایت کرده و به حرف آنها گوش دهیم .

هفت گام بسوی ایمنی بیمار



محمد رضا مصدق

مدیر ایمنی و کارشناس کنترل
عفونت بیمارستان دکتر شیخ

دفتر حاکمیت بالینی بیمارستان

مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی دکتر شیخ

WWW.MUMS.AC.IR/SEIKH

تلفن : ۰۵۱۱ - ۷۲۶۹۰۲۱-۵

تلفکس : ۷۲۷۷۴۷۰



۶- افزایش آموزش اصول ایمنی بیمار
و نشر دادن آن به دیگران و بررسی
نتایج حاصله از آن :

کارکنان را به تحلیل ریشه ای
علل و عوامل دخیل در بروز خطا
تشویق کرده و بین آنها جلسات
مباحثه قرار داده تا از میزان
بروز خطا کاسته شود .

۷- استفاده از راه حل های پیشنهادی
برای ممانعت از بروز خطا :

پس از بحث و تبادل نظر بهترین
راه حل را برای اجرایی نمودن و
افزایش ایمنی بیمار به کار ببریم .

با توجه به مطالب فوق تغییر
نگرش درونی سازمان و کارکنان
موثرترین راه در افزایش میزان
ایمنی بیمار و نهادینه شدن
فرهنگ ایمنی در بیمارستان و
جامعه می باشد .