



دفتر حاکمیت بالینی

راهنمای مراجعین بستری



مرکز آموزشی، پژوهشی، درمانی دکتر شیخ



۹- در صورت تمایل به دیدن کارتون و فیلم های کودکان از کانال ۸، روزانه ساعت ۱۰ صبح با دفتر خدمات پرستاری هماهنگ شود

۱۰- باتوجه به اینکه جمع بندی پرونده بیمار پس از اعلام ترخیص پزشک نیاز به ارجاع به واحدهای مختلف جهت تایید اقدامات انجام شده دارد، لذا ترخیص بیماران از ساعت ۱۴ زودتر انجام نخواهد گرفت لطفا جهت تسریع در ترخیص اصرار نفرمایید. امکان ترخیص بامیل شخصی فقط تا ساعت ۱۷ امکانپذیر است.

۱۱- تردد از درب ورودی اصلی بیمارستان از ساعت ۲۴ به بعد محدود خواهد شد و رفت و آمد از درب درمانگاه ۱۰۰ متر جلوتر از درب اصلی واقع در خیابان مهدیزاده غربی امکانپذیر می باشد

۱۲- شماره تلفن های بیمارستان

۰۵۱۱-۷۲۶۹۰۲۱-۵

داخلی های مورد نظر جهت ارتباط با همراه بیمار:

۲۴۲	اورژانس
۲۱۶	دیالیز
۲۳۸	بخش نفرولوژی
۲۳۹	مددکاری
۲۰۳	بخش جراحی
۳۰۱	بخش داخلی (همانولوژی)
۳۱۰	بخش شیمی درمانی
۲۵۳	آی سی یو
۲۰۶	آی سی یو نوزادان
۲۱۵	خدمات پرستاری
۲۴۲	اتاق بیمه
۲۴۵-۲۴۷	پذیرش و ترخیص
۲۳۱	بانک
۳۱۳	داروخانه
۲۹۰	رسیدگی به شکایات
۳۰۸	پذیرش درمانگاه
۲۹۷	فروشگاه
۲۶۹	واکسیناسیون و بهداشت خانواده

مسئله در راستای خدمت رسانی باتوجه به امکانات موجود نواقص و انتقاداتی وجود خواهد داشت که خواهشمندیم در جهت ارتقای کیفیت خدمات ما را با انتقادات و پیشنهادات ارزنده خود راهنمایی بفرمایید شماره داخلی ۲۹۰ پذیرای نظرات و شکایات شما می باشد



طبقه دوم : بخش ICU، PICU، اتاق عمل و CSR، بخش دی کلینیک

محوطه بیمارستان:

تاکسی سرویس، فروشگاه، نمازخانه، واحد بهداشت و نگهبانی

آنچه باید بدانید...

۱- در هنگام مراجعه به بیمارستان حتماً دفترچه بیمه خود را همراه داشته باشید دفترچه بیمه شما نزد واحد پذیرش خواهد بود. تا نماینده اداره بیمه جهت رؤیت شما و تأیید دفترچه نزدتان بیاید در صورت عدم تأیید دفترچه بیمه توسط کارشناس، هنگام ترخیص هزینه ها بصورت آزاد در نظر گرفته می شود پس حتی الامکان روز بعد از بستری در محل اتاق و تخت خود باشید تا دفترچه تأیید شود.

۲- مقررات ویژه هر بخش در داخل بخش موجود و به طور جداگانه در اختیار شما قرار خواهد گرفت.

۳- زمان ملاقات بیمارستان روزهای زوج ساعت ۱۶ - ۱۵ می باشد بجز بخشهای ویژه مثل ICU و هماتولوژی، در این بخشها تعداد ملاقات کنندگان محدود است. ورود آقایان در ساعات غیر ملاقات ممنوع می باشد، جهت جلوگیری از انتشار بیماری بین کودکان از آوردن اطفال زیر ۱۲ سال خودداری نمایید.

۴- فروشگاه بیمارستان به صورت صبح و بعد از ظهر واقع در محوطه بیمارستان در خدمت شما عزیزان می باشد.

۵- نمازخانه بیمارستان در محوطه پارکینگ قرار دارد، ولی سجاده و جانماز در تمامی بخشها موجود می باشد، نماز ظهر به جزایم تعطیل بصورت جماعت برگزار می گردد

۶- تاکسی سرویس بیمارستان واقع در محوطه بیمارستان با شماره داخلی ۲۲۵ آماده خدمت به شما عزیزان در تمام ساعات شبانه روز است. همکاران تاکسی سرویس از ساعت ۲۳ در قسمت درمانگاه مقیم می باشند

۷- جهت همراهیان بیمار يك عدد ميل در كنار تخت بیمار تعبیه شده است كه با كشیدن ضامن هاي مربوطه به تخت تبدیل خواهد شد.

۸- در صورتی كه شكایتي داشتید در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات مراجعه نمایید و در عصر و شب از صندوق پیشنهادات و انتقادات كه در کلیه سالنها و در ورودی بخشها نصب شده است استفاده نمایید، پیشنهادات و انتقادات شما راهگشای ما در خدمت رسانی بهتر خواهد بود.

مراجعین محترم:

بر این باوریم كه بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است اکنون كه به لطف خدا و در پناه او و در جوار ثامن الحجج توفیق خدمت یافته ایم بر آنیم تا با تمام توان در خدمت شما عزیزان باشیم اعتماد شما به این محیط بار مسؤولیت ما را صد چندان می كند بدیهی است كه در این راه نظرات شما بس راهگشا خواهد بود. در این راستا در بدو ورود اطلاعاتی چند در مورد بیمارستان فوق تخصصی دكتر شیخ را در اختیار شما قرار می دهیم تا در طول مدت بستری راهنمایان باشند.



راهنمای ساختمان

بیمارستان متشکل از ۴ طبقه می باشد كه میتوانید از راهنمای ذیل در این باره استفاده نمایید.

طبقه زیر زمین :

آزمایشگاه، رادیولوژی و سونوگرافی

طبقه همكف :

درمانگاه، داروخانه، بانك، بستری موقت، پذیرش و ترخیص، اتاق بیمه، دندانپزشکی، درمانگاه تشخیصی (نوارمثانه و تست عرق و نوار مغز)، سلف سرویس، دفتر خدمات پرستاری، تجهیزات پزشکی، اورژانس، مددکاری، واحد رسیدگی به شكایات، بخش دیالیز و نفرولوژی

طبقه اول :

بخش جراحی، بخش هماتولوژی و شیمی درمانی